

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和7年4月1日

事業所名：児童発達支援 みらいりんく

対象人数（保護者）24人 回答者数 18人 回収 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	18			外出支援を増やして欲しいです。	近所の公園や図書館などには外出しています。季節に沿った外出イベントを検討しています。
	2	16	1	1	適切だと思います。	継続するように努めます。
	3	17	1		施設内はカーペットで段差がなく、バリアフリーになっていると思います。	
	4	18			掃除がきちんとされている。	児童が全員退室後、毎日掃除をしています。
適切な支援の提供	5	17	1		理解し、配慮されています。	今後より良い支援ができるよう努めます。
	6	18			合っていると思います。	今後も工夫して支援を提供していきます。
	7	17	1		しっかりと面談をした上で、計画してくれていると思います。	継続するように努めます。
	8	17	1		されていると思います。	継続するように努めます。
	9	18			考えて支援してくれている。	継続するように努めます。
	10	17	1		運動したりプリント学習したり、偏らず工夫されている。	今後も様々なプログラムを組み合わせていくことに努めます。
	11	12	5	1	あまり知らないのでもよく分かりません。	機会をもうけるように努めます。
	12	17	1		丁寧に説明してくれています。	今後も丁寧な説明を心がけます。
	13	17	1		説明してくれました。	今後も丁寧な説明を心がけます。
	14	16	2		娘だけでなく、息子のことをたずねてみた時でも、通所していないにもかかわらず、分かる範囲で答えて頂いたり、ヒントを頂けたりするのでとても助かっています。「あっ、そっちもあるのか」と思えるのは、行き詰まってる時にはとても救われます。	毎月、配信しています。
15	17	1		送迎時によく伝えてくれる。	今後も共通理解できるよう努めます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		Q14にも書いてますが、娘だけでなく息子のこと聞いた時には答えてくださるので全体通して対処出来たり、心構えが出来たりするので有難いです。家族なので、単体ではないから、問題がおこるとその子（だけ）が原因というのはあまりないの で。	今後も定期的に支援ができるよう務めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1		共感してくれる。	継続するように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3		もっと増やしてほしいと思います。 娘と歳が離れているので、誘っても息子がのってきません。これはもう仕方ないと思っています。	今後も、機会を増やすことを検討します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		急な変更や質問にも適切に対応してくれる。	迅速に対応できるように今後も努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17		1	されていると思います。	継続するように努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		もっと療育での様子を写真で撮ったり、個人の写真として送っていただいたりとかもっとしてほしいと思います。入った当初に写真を投稿していいかと言う承諾書も書いたはずなのに。	ホームページを作成したばかりで、今後内容の充実に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			されていると思います。	継続するように努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	1	警報時、すぐに対応してくれている。	今後も周知していくように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2	1	震災があったとき、などの避難先を契約当初に聞いたと思うんですが、いざと言う時のために再度周知するなどしていただけたらと思います。	訓練は行っていますが、定期的に行うよう努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2		されていると思います。	継続するように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	1	電話などで連絡をいただいています。	継続するように努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1		信頼して預けています。	安心感をもってもらえるよう務めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		子どもの成長にともなって楽しみが増えていきます。同年代の子と遊ぶのが楽しいよう。	楽しみにしていただけるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			何より子どもが楽しめているので、満足しています。	満足していただけるように努めます。