

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和7年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス みらいりんく

対象人数（保護者）12人 回答者数 7人 回収 58.3%

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1		狭いながらも工夫をして運動なども出来ているので。	今後も工夫に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		職員さんの入れ替わりが多い印象がある。	社内研修など増やし、よりよい職場環境に努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 ※1「こどもにわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。	7			施設内はカーペットで段差がなく、バリアフリーになっていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7			掃除がきちんとされている。	児童が全員退室後、毎日掃除をしています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			計画表もきちんと子供をみて作られていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 ※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。	7			合っていると思います。	今後も工夫して支援を提供していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。 ※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務づけられているものです。	7			しっかりと面談をした上で、計画してくれていると思います。	継続するように努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			されていると思います。	継続するように努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			考えて支援してくれている。	継続するように努めます。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	7			運動したりプリント学習したり、偏らず工夫されている。	今後も様々なプログラムを組み合わせていくことに努めます。
保護者へ	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	うちは地域の小学校に通っているし、特に必要だとは感じませんが、連れて行ってくださっている公園などで触れ合う機会はあると思います。他の子と交流した話は聞かない。	交流機会を増やすよう努めます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7			丁寧に説明してくれています。	今後も丁寧な説明を心がけます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			説明してくれました。	今後も丁寧な説明を心がけます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※5「ペアレントトレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。	7			HUGで見えています。	毎月、配信しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7			送迎時によく伝えてくれる。	今後も共通理解できるよう努めます。

の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			困ったときに相談し、助言をいただいています。	今後も定期的に支援ができるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7			共感してくれる。	継続するように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1		機会を作っていただけではいませんが、これは放デイだけでなく行政の仕事では？と思いました。小学生なので、参観などは設定時間が早くて行く機会がないのが残念です。	
保 護 者 へ の 説 明 等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			急な変更や質問にも適切に対応してくれる。	迅速に対応できるように今後も努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			連絡帳にはいつも詳しくその日した事が書かれており、本人の様子がわかりやすい。	継続すよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		ホームページを作ったばかりだと聞きました。	ホームページを作成したばかりで、今後内容の充実に努めます。
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1		されていると思います。	継続するように努めます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			訓練されていると聞いています。	今後も周知していくように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		訓練されていると聞いています。	訓練は行っていますが、定期的に行うよう努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			されていると思います。	継続するように努めます。
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		今まで事故があった事はない。	事故のないよう努めます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7			信頼して預けています。	安心感をもってもらえるよう努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	1		小学生のお友達が少ないので、少しもの足りない時はあるようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			何より子どもが楽しめているので、満足しています。	満足していただけるように努めます。