

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいりんく

公表日 2025年 4月 1日

利用児童数 24人

回収数 18人

回収率75%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	外出支援を増やして欲しいです。	近所の公園や図書館などには外出しています。季節に沿った外出イベントを検討しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	6%	6%	0%	適切だと思います。	継続するように努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	施設内はカーペットで段差がなく、バリアフリーになっていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	掃除がきちんとされている。	児童が全員退室後、毎日掃除をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	理解し、配慮されています。	今後もより良い支援ができるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	合っていると思います。	今後も工夫して支援を提供していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	しっかりと面談をした上で、計画してくれていると思います。	継続するように努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	されていると思います。	継続するように努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	考えて支援してくれている。	継続するように努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	運動したりプリント学習したり、偏らず工夫されている。	今後も様々なプログラムを組み合わせしていくことに努めます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67%	28%	6%	0%	あまり知らないのでもよく分かりません。	機会をもうけるように努めます。
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%	0%	0%	丁寧に説明してくれています。	今後も丁寧な説明を心がけます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	6%	0%	0%	説明してくれました。	今後も丁寧な説明を心がけます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89%	11%	0%	0%	娘だけでなく、息子のことをたずねてみた時でも、通所していないにもかかわらず、分かる範囲で答えて頂いたり、ヒントを頂いたりするのでとても助かっています。「あつ、そっちもあるのか」と思えるのは、行き詰まってる時にはとても救われます。	毎月、配信しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	送迎時によく伝えてくれる。	今後も共通理解できるよう努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%	娘だけでなく息子のことも聞いた時には答えてくださるので全体通して対処出来たり、心構えが出来たりするので有難いです。家族なので、単体ではないから、問題がおこるとその子（だけ）が原因というのはあまりないので。	今後も定期的に支援ができるよう努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	共感してくれる。	継続するように努めます。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	83%	17%	0%	0%	もっと増やしてほしいと思います。 娘と歳が離れているので、誘っても息子がのってきません。これはもう仕方ないと思っています。	今後も、機会を増やすことを検討します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	急な変更や質問にも適切に対応してくれる。	迅速に対応できるように今後も努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	されていると思います。	継続するように努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	6%	0%	もっと療育での様子を写真で撮ったり、個人の写真として送っていただいたりとかもっとしてほしいと思います。入った当初に写真を投稿していいかと言う承諾書も書いたはずなのに。	ホームページを作成したばかりで、今後内容の充実に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	されていると思います。	継続するように努めます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78%	17%	6%	0%	警報時、すぐに対応してくれている。	今後も周知していくように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	83%	11%	6%	0%	震災があったとき、などの避難先を契約当初に聞いたと思うんですが、いざと言う時のために再度周知するなどしていただけたらと思います。	訓練は行っていますが、定期的に行うよう努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	されていると思います。	継続するように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	6%	6%	0%	電話などで連絡をいただいています。	継続するように努めます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%	0%	0%	信頼して預けています。	安心感をもってもらえるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%	0%	0%	子どもの成長にともなって楽しみが増えています。同年代の子と遊ぶのが楽しいよう。	楽しみにしていただけるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	100%	0%	0%	何より子どもが楽しめているので、満足しています。	満足していただけるように努めます。