

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいりんく

公表日 2026年4月1日

利用児童数 21/27人

回収数 77.70%

		チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	学校で行う運動なども取り入れてもらっています。遅く帰ると勉強スペースがなくて集中出来ていないこともあった。	児童の特性や活動内容に合わせて、静と動のスペースを明確に分けるなど、集中して取り組める環境整備を継続してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	81%	10%	0%	10%	宿題をしっかりと見てくれるので助かります。	法令遵守の運営を行ってまいります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	10%	0%	5%	整理整頓して自分達で用意や片付けが出来るのを聞いて驚いています。	児童が自立して片付けや準備ができるよう、視覚的な構造化（ラベル貼り等）をさらに進め、成功体験を積める環境を維持します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	汗をかいた後プライバシーに配慮してくれたと息子から聞きました。	空間でのプライベートゾーンを作り意識できる子どもたちにしていきたいと思えます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	子どものことを理解してもらっている。個別対応もしてもらって助かっている。	個別支援計画に基づいた専門的な関わりを徹底するとともに、職員研修を通じてさらなる専門性の向上に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	学年に合わせて工夫してもらっている	職員研修を行い偏りのないプログラム展開を目指していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの意見も保護者の意見も聞いて実際作成してくれている。	これからも本人の意見が反映されるよう作成してまいります
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	10%	0%	5%	されているとおもいます。	児童の将来を見据えた「今必要な支援」を明確にし、具体的に達成可能な目標設定を行えるよう、計画作成プロセスを精査します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	発表など工夫してもらっていることもありました	わかりやすく実践できるよう努力していきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	こどもが楽しかったと話してくれます。	四季感を大切にしながら提供できるよう準備していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	14%	5%	43%	図書館に行っていることは聞くけどあまり分かりません	地域行事や公園活動の様子を写真等で分かりやすく発信し、児童が社会と繋がる機会とその成果を積極的に共有してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	きちんと説明を受けました。	今後もきちんと説明をしていきたいと思えます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	0%	面談で聞いています。	理解して頂けるよう丁寧な対応を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	5%	0%	5%	成長していく先のことを知りたい	将来の就労や生活に関する情報提供の場を設け、保護者の方と共にお子様の将来像を具体的に描けるような支援を強化いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	毎回様子を聞くことができるので伝わってくる。	アプリだけでなく口頭でのやり取りを続け共通理解に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%	困ったときやトラブルの時に相談しやすいです	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	どの職員さんも話しやすいです	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	76%	10%	0%	14%	保護者の方と顔を合わす機会が多くなり話せるようになりました。学年を超えた話も聞くことが出来る嬉しいです。	交流機会が保護者の方々の孤立防止や情報交換の場となるよう、今後も多様なニーズに合わせたイベントや座談会を企画・運営します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	5%	0%	0%	下校時間の変更にも対応してもらい助かります	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	子どもが様子を話してくれたら良いのですがアプリの記録だけが頼りです。	アプリによる迅速な共有に加え、送迎時の対話や定期面談を大切に、多角的な視点から児童の状況を共有できるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	76%	10%	0%	14%	知っているがなかなか見れない	SNSやHPの内容を精査し、多忙な保護者の方でも短時間でお子様の様子や事業所の取り組みが把握できるよう、発信方法を工夫します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	問題ありません。	職員一同今後も継続して行くよう努めていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	5%	0%	19%	子どもからしたと聞いたことはある。	保護者の方々にも知って頂く機会を持っていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	81%	0%	0%	19%	学校ではあるが知らない	避難訓練の様子や安全計画の内容を定期的にお伝えし、災害時等の対応についてご家庭との共通理解を深め、安心感に繋がります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	されているとおもいます。	継続するよう努めていきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	説明してもらっています	速やかな対応を心がけていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	楽しんで行っています	保護者の皆様に安心して頂き子どもたちにもきたいと思って頂けるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%	0%	0%	勉強が嫌と言うこともあります。	苦手なことも出来るように達成感を味わえる支援をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%	色々してもらって縄跳びなど跳べるようになって喜んでいました。	これからも満足して頂けるよう努力してまいります