

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらいりんく

公表日 2026年4月1日

利用児童数 13/15

回収数 86.70%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	15%	0%	0%	人数によってはスペースが狭く感じられる時がある。 学校の宿題や勉強の際、集中しきれない場面が見られた。	限られたスペースを有効活用するため、時間帯によるレイアウトの変更や、学習に集中できるパーテーションの導入などを検討し、お子様一人ひとりのTPOに合わせた環境作りを徹底してまいります。また来年度スペースを拡張してみようと思っています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	8%	0%	0%	適切だと思います。	継続するよう努めていきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	視覚的な工夫により、子供が自分で片付けや準備ができるようになっていることに驚いた。	お子様の自主性を尊重した支援を評価いただきありがとうございます。今後も視覚支援（構造化）を強化し、「自分でできた」という自信に繋がる支援を継続するとともに、保護者様との情報共有を密に行い、個別支援計画へ反映させてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	白が基調で光が入って明るい環境に感じます。	毎日掃除を行い環境整備に努めます
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	15%	0%	0%	理解し、配慮されています。	成長段階に合わせ個々の特性を理解して支援の専門性を高めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	色々な経験をさせてもらっています。	質のある療育を目指していきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	家庭での様子やアセスメントに基づいた丁寧な計画作成に感謝している。	今後も本人支援を大切に将来を見据えた計画作成に努めます
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	記入してくれています	継続するよう努めていきます
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	日々の成長を感じます	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	色々な経験をさせてもらっています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	54%	15%	8%	23%	地域の子どもたちと触れ合う機会がもつとであると嬉しい。	公園活動や地域の行事への参加を積極的に計画し、インクルージョンの視点を持って、地域社会の中でお子様が多様な交流を経験できる機会を創出してまいります。
保護者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%	説明を受けています。	今後も丁寧な対応を心がけていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				説明を聞きながらイメージができました。	理解して頂けるよう丁寧な対応を心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%				家庭での接し方のコツなどを配信してもらえると助かる。	日々のコミュニケーションを大切に、多角的な視点でお子様の成長を共有いたします。また、ペアレント・トレーニングの要素を取り入れた情報発信を月単位で継続し、ご家庭での育児スキルの向上や悩み解消を全力でサポートしてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				アプリや連絡帳だけでなく、口頭でも日々の様子を詳しく聞けるので安心する。	保護者の方々に伝える機会を大切にしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	0%	0%	8%	困っていることを聞くとお応えしてくれる	日々お応えできるよう職員の質の向上を目指します

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	100%				優しくしてくれている。	継続するよう努めていきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	92%	0%	0%	8%	下の子がいると気をつけ参加しています。配慮があり参加しやすい工夫をしています。	今後も機会を増やし交流の場を計画していきたいと思います
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	8%	0%	8%	行事など変更があったときも対応してもらえて言いやすい	迅速に対応できるように今後も努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	してくれています。	わかりやすく今後も努力していきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	92%	8%	0%	0%	活動記録に写真が載って見るのが楽しみです。	ホームページを更新し、今後も内容の充実に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	問題なく思っています。	職員一同今後も継続して行くよう努めていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	15%	0%	8%	説明は聞いているがなかなか場面に会うことがなく忘れてしまう。警報が出そうなどときなど事前に聞くと教えてくれる。	今後も周知に努力していきたいと思います。訓練日など予め予定を報告していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77%	0%	8%	15%	訓練の内容について詳しく知る機会がほしい。	定期的に実施している避難訓練や不審者対応訓練の様子を、お便りやSNS等を通じて保護者様に報告いたします。有事の際にお子様の安全をどう守るか、より具体的に周知し、安心してお預けいただける体制を構築します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	されていると思います。	継続するよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	8%	8%	0%	電話などで連絡をいただいています。	継続するよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	信頼できています。	これからも安心して利用して頂けますよう努力していきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	いつも楽しかったと帰ってきます	楽しく成長できるよう日々努力をしたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	大変親切に子供をみてくださり安心して利用できます。どんどん出来ることが増えてきて本人も嬉しそうでした	これからも努力していきたいと思います。