

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

※児童発達支援

事業所名 みらいくらぶ

保護者等数(児童数) 22人 回収数 20 割合 91 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%		行政の基準を満たしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	0%	適切な配置数に関してはわかりかねますが、職員の方々が気持ち的にゆとりをもてるような状態であってほしいと思います。	行政の基準を満たしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%	0%	0%	バリアフリー化の設備かどうかまでしっかり見れていませんが、段差なくフラットなフロアであったように思います。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%		
	6 認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	45%	45%	10%	0%	・我が子ですが、普段は保育施設や学校に通いながら施設へ通っているお子さんが大半かと思えます。 ・コロナ明け、5類になったばかりですので、したくても出来ないなどありますので、こちらの回答にしています	再開できる様になりましたら、機会を作ります。
適切な 支援の 提供	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		継続するよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		継続するよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		継続するよう努めます。
	10 保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	55%	40%	5%	0%		今後、定期的開催できる様、努めます。
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%		今後も保護者様のご協力をお願い致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		継続するよう努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	90%	10%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	0%	0%		施設内に掲示しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	20%	5%	0%		今後も定期的に行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%	5%	0%	毎日朝、みらいちゃんあるの？と嬉しそうに子どもが聞いています。先生やお友達に会うのが楽しみにしています。	今後も楽しく通っていただけるよう、努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%		
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	100%	0%	0%	0%		継続するよう努めます。
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	90%	10%	0%	0%		
	21	今後やってほしい療育はあるか	50%	25%	25%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等、私達には分かりにくい内容のものを毎度事細かな説明をして頂いてるわけではないですが、娘の様子を見ているとしっかりと教えて頂いているのだということが分かり、安心でき、また先生方を信頼しております。療育の方になるのかは分かりませんが家だけではどうしてもまかなってやれない部分を丁寧に指導して頂けているようでとても助かっています。 ・引き続き小学校に行っても困らないようなお友達との関わり方や勉強を教えてくださいたいです！ ・個別療育、外出支援 ・すでにやっていただけていますが、たまに近くの姉妹施設へ遊びに行ったり。楽しく良い刺激になるようです。 ・今で満足しています ・宿泊、課外活動 	<ul style="list-style-type: none"> ・今行っているものは継続するよう努めます。 ・頂いたご意見に関しては、検討させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。