

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	みらいくらぶ	公表日	2026年4月1日
------	--------	-----	-----------

項目	チェック項目	利用児童数 14人				回収数 14人		回収率 100%	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	子どもが活動しやすいスペースはあると思います	今後も児童が過ごしやすい環境づくりに努めていきます		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	0%	0%	14%	先生方の人数も多く1人1人よく見てくださっていると思う	送迎等の時間は職員の出入りもあまり少なくなることもあるため、安全に見守りができる体制づくりに努めていきます		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	子どもたちの制作物など飾られていたり、ボールプールなどがあり子どもたちが楽しく過ごしていると思う	今後も清潔な環境を保持しながら、児童が安心して活動できるように努めていきます		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いろいろなあそびをしているように思う	今後もプログラムのレパートリーを増やしながら支援につなげていきます		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	こうすればいいのかという学びも多く、本当に助けられています	今後も継続していきます		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	具体的にはあまり理解できていない	今後はしっかり理解していただけるようご説明させていただきます		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	クッキングや外出など子どもが楽しめるようなプログラムを提案してくれている	今後も児童が楽しめるような様々なプログラムを提供させていただきます		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	79%	0%	14%	7%	公園に行った際に他のお友だちがいたなどは聞かれますが、もう少し機会を増やしてほしい	外出の機会などを増やししながら、地域の児童と交流できる機会を設けられるよう検討していきます		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%	0%	0%	内容を理解できていないまま話が進んでしまうことがあった	今後は一つずつ丁寧に説明し、保護者の同意を得ながら説明を進めていきます		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	HPIに掲載されている	今後も継続していきます		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	送迎時などにいつも話を聞いてもらっている	送迎時だけでなく電話やHUGアプリなどを使用しながら、今後も密に連携を取れるよう体制を整えていきます		
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	先生の声かけや対応を参考にしている	児童の様子を具体的に伝えるとともに、家庭の様子聞き取りながら共通認識を持ち、支援につなげていく		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	子どもに対しての言葉遣いや対応が少しく感じる場面がある	改めて児童に対しての声かけや声色に注意しながら対応していきます		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	93%	7%	0%	0%	定期的に療育観察や座談会など行っている 実際に施設での様子を見られる場があるのありがたい	今後も継続して保護者の方に参加していただくイベントを実施していきます		
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	送迎時間の変更や子どもの様子についてなど、親身になって聞いてくれてすぐに対応してくれて助かっている	保護者の方が相談しやすい環境をつくりながら、今後も迅速に対応努めていきます		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	HPIに掲載されている	HPIやHUGアプリなどを使用しながら施設での様子を今後も配信していきます		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	写真の扱いなど注意してくれている	今後も個人情報の扱いには注意していきます		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%	0%	0%	21%	避難訓練をしているのは知っているが、具体的にどのような方法で行っているのかを知りたい	具体的な内容、またそのときの児童の様子を詳しくお伝えするよう改善していきます		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93%	0%	0%	7%	警報が出た際の対応などあまり理解できていない	契約時だけでの説明ではなく、定期的に案内していきます		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%				
満 足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	しっかりとそのときの状況や怪我の様子など説明してくれている	今後も継続しながら、再発防止に努めていきます		
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	93%	7%	0%	0%	お友だちとの関わりに関して不安を持っていない様子がある	児童に寄り添いながら、安心して通っていたりできる環境づくりに努めていきます		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	79%	21%	0%	0%	毎回今日はみらいクラブある？と聞いてくるほど楽しみにしています	今後も楽しんで利用していただけるようプログラムの工夫などしていきます		
29 事業所の支援に満足していますか。	86%	7%	0%	7%	以前は所構わず走り回りすごく危険で外出できませんでしたが、利用を重ねていく毎にお話をよく聞くようになり落ち着いて行動できるようになった。	今後も児童の様子に合わせて集団生活につなげられるよう支援していきます			