

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果	
--	----	-------------------	--

事業所名	みらいくらぶ	公表日	2026年4月1日
------	--------	-----	-----------

		利用児童数				21人		回収数		21人		回収率 100%	
		チェック項目				はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	広いスペースが確保されている	今後も過ごしやすい環境づくりに努めています					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	5%	0%	5%	先生の数は多いように感じる	送迎時は職員の出入りも多かったり、曜日によって職員の数がある日があるため、安全に児童の見守りが行えるよう体制を整えています					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	清潔に保たれているように思う	今後も継続していきます					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	保育士の職員が多いのは安心できる	専門的な資格を持った職員がいないため、今後は保育士以外の資格を持った職員の確保を検討します					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	いつもいろいろなあそびを通して支援している	今後も児童の様子に合わせてプログラムを提供させていただきます					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	宿題の見守りなどしっかりと行っていて助かっている	今後も継続していきます					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	クッキングや外出の機会などつくってくれている	今後も児童が楽しんで参加できるように色々な機会を設けていきます					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	14%	10%	33%	あまり聞かない、もし機会があるなら交流の場をつくってほしい	検討させていただきます					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	契約にしっかり説明してくれている	今後も継続していきます					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	5%	0%	5%	研修の機会はない	今後そのような機会を設けられるよう検討していきます					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	送迎時などにしっかりと様子伝えてくれている	送迎時だけでなく、電話やHUGアプリなどを使用しながら、今後も保護者と密に連携を取れるよう体制を整えています					
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する動向等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%	個別計画面談のみ	療育参観や座談会などの機会を通し、面談だけでなく保護者と直接コミュニケーションを取れるよう体制を整えています					
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	76%	10%	0%	14%	定期的な開催はあるが時間帯の都合で参加できないことがある きょうだい同士の機会はない	開催の時間については設定された時間だけでなく、保護者のニーズに合わせて個別対応していきます 今後はきょうだい同士の交流の場を設けていきます					
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	0%	0%	5%	すくに対応してくれている	今後も迅速な対応を心がけながら保護者の方と連携を取っていきます					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%							
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	81%	5%	0%	14%	HPIに掲載されている	HPIやHUGアプリなどを使用しながら今後も配信していきます					
22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	写真の取り扱いなどに注意してくれている	今後も個人情報の取り扱いについては十分注意していきます						
非常 時 等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	0%	0%	10%	定期的な避難訓練を実施してくれている	今後も継続していきます					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76%	0%	0%	24%	避難訓練の具体的な内容を知りたい	どのように避難しているのか、そのときの児童の様子など具体的に説明させていただきます					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%							
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	起こったときの状況や怪我等についてなどしっかりと説明してくれている	今後も継続しながら再発防止に努めていきます					
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	0%	0%	5%							
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	5%	0%	5%	いつも楽しみにしています	今後も楽しんで通っていただけるよう支援していきます					
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%							